



(財)日本
医療機能評価
機構認定病院

病院基本方針

- 一、質の高い医療
- 一、居心地の良い環境
- 一、心のこもったサービス



作品：櫻原湿原（細川 勝子「さぎ草」）

病人のための病院

病院理念

近年、医療従事者の間で、アメニティと云う言葉がよく交わされるようになりましたが、その意味するところは、単に「至適快適空間」として使われているのが多いように感じます。そしてそのアメニティの充実を誇示する病院も多く見かけるようになりましたが、小学館のランダムハウス大辞典

① 感じのいい応接(態度)、礼儀正しい行為(言葉、作法)
② 生活を便利にするもの(施設、設備)、文化施設
③ 快適さ(場所、気候、環境等)、場所の気持ち良さ

と訳されているようです。

21世紀の病院は、病院の綺麗さ、清潔さ、優秀な医師、最新機器を備えた良質の医療の提供も必要条件ですが、十分条件とは云えずアメニティの最初にも訳してありますように、まず感じの良い、礼儀正しい応対を心がけ、更に病んで不安を持つ患者様に心の安穩をもたらし、癒し、希望をもたせ、価値観、人生観に十分配慮する努力が重要と考えます。

当病院は、患者様がより安らげる雰囲気や心身面での病院の居心地よさを重視し、患者様中心の医療サービス、安全な医療を提供するにはどうするべきか、患者様に受け入れられる医療とは何か、そのために医療従事者は何をなすべきかを常に模索する病院でありたいと思っております。

今後ともお気付きの

病院のアメニティ

副院長 中山 卓



病院にゆゝす

外来受付 改修について

平成十七年五月六日より

平成17年5月6日より外来受付を改装し、リニューアルしました。

受付は全てが見える作りであった為、スタッフが受付内を煩雑に動き回る姿を患者様に曝け出していたように思います。こういった忙しい姿を患者様に見せない内装を施そうと考えました。

構想として、ホテルのフロントをイメージしました。改装を決意したのは、やはり患者様からの声がかきつけです。

患者様から意思表示をしてもらう事はとても大切なことで意見は、謙虚に受け止め改善できるような努めておりませんが患者様のお声に「忙しいから話そうだから話し掛けづらい」、「スタッフどうしがおしゃべりしているから待たされた」



『スタッフが笑っていた。自分の事を笑われたようで不愉快』などのお叱り言葉は、反省して注意を促しても繰り返されてきました。考えるに、私どもは自分の都合を優先させ、患者様1人1人の事を思い、考えて行動出来ていなかったと言えます。

こういった自己都合を全て払拭し、全ての患者様に『原三信病院は良い病院だ』

また、『内装も変わったけど人も雰囲気が変わって前より良くなったよ』と言って貰えるよう努めます。

以前の広報誌で受付のモットーを述べましたが、これからもより一層、患者様に笑顔と元気をもらったと喜んでもらえることが目標です。

最後に、皆さんに見て頂きたい所があります。

以前よりも姿勢にこだわり、優雅さとゆとりのある立ち振る舞いをテーマとしています。もし、以前より立ち振る



外来受付責任者 三尾 太郎

医療トピックス

～個人情報保護～

当院では、個人情報保護法施行に合わせ対策プロジェクトチームを立ち上げ、

① 個人情報保護の基本方針と規定の策定

② 個人情報保護体制と情報セキュリティ体制の構築

③ 病院職員及び関係者への教育、普及、啓蒙等の活動

を行いました。特に「個人情報の利用と保護のバランス」を考えて活動しました。患者個人情報のほとんどは診療録に集約されますが、当院は電子カルテ化されていてセキュリティ体制はすでに完成されていました。従って、医療現場でのセキュリティ対策とプライバシー保護についてソフト面の対策を中心に行いました。診療現場で患者の目線での視察を繰り返し各部門のマイナーチェンジと個人情報保護についての職員教育を行いました。特に大事なことは、法令施行後も問題点の抽出と修正を加えて行く体制であり、そのために「苦情への対応」の窓口を医療連携室に設置し、安心して受診が出来る

個人情報

プロジェクト委員長 林 真



- 当院は、救急指定病院です。急患の患者様は救急外来にて**24時間365日診察**を行っています。
- 当院では医療機関の機能分担と地域連携を推進しています。従いまして、現在他の医療機関に受診中の方は**紹介状**をご持参下さいますようご協力お願いします。

職場紹介コーナー

薬剤科 編

当院薬剤科では1名の薬剤師が、薬剤の管理・調剤・服薬説明・薬歴管理・院内製剤・医薬品情報管理などを通じて、患者様が安全で効果的な薬物療法を受けられるように活動しています。

外来患者様には、原則として院外処方箋を発行しています。入院患者様には、副作用歴・服用中の薬の調査・薬歴の管理などを行いながら、ベッドサイドに向き、お薬をお渡ししています。その際、薬の説明書を付け、効果・使い方・注意点など必要に応じて説明をしています。

また、医師・看護師・その他のスタッフとともに医療チームの中でカンファレンス・回診への参加や糖尿病教室・心臓病教室での講義など臨床薬剤業務の充実を目指しています。

本館5階にあり患者様との窓口がありませんが、外来・入院を問わず患者様からのご相談はいつでもお受けします。



薬剤科科长 後藤純江

医学雑学講座

腹痛について

外科 編

腹痛は、誰でも経験する嫌な症状です。

一時的な腹痛は、それほど心配ないことが多いのですが、持続性あるいは反復する様な腹痛の中には、病院で治療しなければならぬものがあります。日常、外科を受診される腹痛の患者さんに頻度が高い疾患として、急性虫垂炎(いわゆる盲腸)があります。強い右下腹部痛の他に、発熱や吐き気などを伴うこともあります。強い右腹部痛の他に、胃腸炎によく似た症状も見られ、急性虫垂炎の診断は必ずしも容易ではありません。しかし、中には、一刻も早く手術をしなければならぬような緊急の場合もあります。当科では、9年前から、急性虫垂炎の治療として、体によさしい低侵襲手術Ⅱ腹腔鏡下手術を開始して以来、良好な治療成績を

腹腔鏡下虫垂切除術には、

- ① 傷口が小さいので術後の痛みが少なく、美容的に優れている(図1)
- ② 手術操作が腹腔内で行えるので、皮膚・腹壁への細菌汚染による合併症が少ない(図2)
- ③ 同じ症状をおこす他の疾患の治療も適切に行えるなどのメリットがあります。

急性虫垂炎は、適切な時期に、適切な治療を行うことが大事です。詳細につきましては、外科外来までお気軽にお尋ね下さい。



図1 下腹部3カ所の傷口(①~③)



図2 腹腔内で虫垂を切除

外科医長 当間 宏樹



薬のママ知識

薬の飲み合わせについて

数種類の薬を同時に飲むと薬に含まれる成分によっては、相互作用といって薬同士が作用し合い、薬の分解・排泄が阻害されて効果が強く出すぎたり、逆に薬の吸収が阻害されて効果が弱くなったりすることもあります。

また、食品の成分によっては、薬と同時に摂取することで薬の効果に影響を与えるものもあります。例えば、ワーファリンは相互作用を受けやすい薬といわれており、ビタミンKを多く含む納豆、クロレラ、青汁の摂取を避けなければなりません。

しかし、少量のビタミンKを含むものであれば食べても構いません。あまり神経質にならず規則正しい食生活を送ることが大切です。一度に多くの種類の薬を服用している場合、相互作用の起きる可能性も高くなります。今までは違う薬を飲み始める時は、飲み合わせに問題が



編集後記

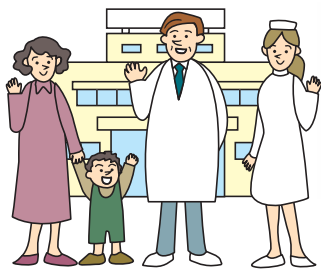
今回の福岡西方沖地震は様々な傷跡を残しました。当院は従来から「建物が古い」「迷路の様でわかりにくい」など、皆様にも「不便をおかけして申し訳ないが、今回の地震でも多くのご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

今後は、一層より良い環境づくりに努力していきたいと思っておりますが、そのスタートとして、今回病院の顔となる受付を改装いたしました。

これからも患者様の立場に立った病院づくりに努めてまいります。皆様のご意見も当院意見箱などを通して、お聞かせください。

広報委員会 委員長 原 直彦

薬剤科 森重 葵



わが町のホームドクター

ホームドクターのご紹介をさせていただきます。私たちは、地域の先生方と協力して皆様のお役に立つよう努めています。どんなことでもホームドクターにご相談ください。



施設名
二宮医院

登録医 **二宮 紀郎**

住所 福岡市東区箱崎2丁目4-1

電話番号 092(651)1327

診療科 内科・小児科・消化器科・
循環器科・呼吸器科

診療日 月～土(土AMのみ)



施設名
平井クリニック

登録医 **平井 貞朗**

住所 福岡市博多区住吉5丁目12-20

電話番号 092(474)4733

診療科 外科・内科・胃腸科・リハビリ科・
心療内科

診療日 月～土(土AMのみ)



施設名
小さな診療所 訪問診療

登録医 **京極 新治**

住所 福岡市博多区豊1丁目5-13
福岡NSビル1F104号

電話番号 092(477)5675

診療科 内科・整形外科

診療日 月～金



施設名
こもたクリニック

登録医 **菰田 哲夫**

住所 福岡市博多区博多駅東2-13-29

電話番号 092(472)5851

診療科 内科

診療日 お問い合わせください



施設名
そえじま内科クリニック

登録医 **副島 昭**

住所 福岡市博多区博多駅南4丁目9-21

電話番号 092(411)4321

診療科 内科・消化器科・循環器科・
呼吸器科・人間ドック健診

診療日 月～土(土AMのみ)



施設名
和田美也内科クリニック

登録医 **和田 美也**

住所 福岡市東区千早5丁目13-2

電話番号 092(683)3838

診療科 内科

診療日 月～土(火・土AMのみ)



※ここでご紹介する先生方は、当院の開放型病院制度(医院・クリニックの医師が当院において共同で診療ができる)の登録医になって頂いている先生です。

救急指定
原三信病院
(財)日本医療機能評価機構認定病院



TEL ■ 092(291)3434
FAX ■ 092(291)3424
E-mail ■ info@harasanshin.or.jp



<http://www.harasanshin.or.jp>

● 診療時間

月～金曜日 9:00～13:00 14:00～17:00
土曜日 9:00～13:00

※日・祝日および8月15日・12月31日～1月3日はお休みです。
但し、急患の患者様は、救急外来にて診察いたします。

● 診療科目

総合診療科・循環器科・消化器科・呼吸器科・感染症免疫科・
糖尿病科・血液内科・腎臓内科・外科・整形外科・脳神経外科・
泌尿器科・産婦人科・放射線科・麻酔科・臨床病理科・歯科・人間ドック